

## PRIVACYVERKLARING

B & J, Morabeza Reizen en Booking Morabeza waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en dat is voor ons de reden om uiterst zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft.

Wij respecteren uw recht op privacy. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Wie zijn wij?**

“Morabeza Reizen” en “Booking Morabeza” zijn handelsnamen van de naamloze vennootschap B&J, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Gasmeterlaan 207 en met ondernemingsnummer 0434.291.071 (hierna gezamenlijk “Morabeza” genoemd).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die wij, als verwerkingsverantwoordelijke, van of over u verkrijgen op een van de hieronder beschreven momenten of manieren.

### **Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Morabeza verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een reisdienst of pakketreis boekt bij of via Morabeza, u een vraag stelt via ons contactformulier, e-mail of telefoon of gebruik maakt van een van onze andere diensten.

### **Welke persoonsgegevens verwerken we voor welke doeleinden?**

In het kader van onze dienstverlening, de verkoop van onze producten of wanneer je op een andere manier contact hebt met Morabeza, leggen wij persoonsgegevens vast. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dergelijke gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om een boeking te maken.

Hieronder volgen de persoonsgegevens die wij verwerken onderverdeeld naar het de verschillende doeleinden waartoe wij deze gegevens verzamelen:

- Om uw reisdienst of pakketreis te kunnen boeken, uitvoeren, factureren en/of je opgegeven voorkeuren te kunnen verzorgen  
Het betreft hier klantgegevens, contactgegevens, reserveringsgegevens, betalingsgegevens die je tijdens het boeken verstrekt van uzelf en uw medereizigers, inclusief de voorkeuren zoals bv. wel of geen aanvullende verzekeringen. Bovenstaande gegevens worden gebruikt om de reis te boeken, te reserveren, te factureren en aan u te bevestigen. We gebruiken uw opgegeven reserveringsgegevens en voorkeuren ook om ervoor te zorgen dat de partijen die uw reis en voorkeuren

verzorgen (bijv. voor de vlucht, transfer naar hotel en verblijf op bestemming/hotel) deze dienstverlening kunnen uitvoeren.

Tijdens het boeken van een reis kan u bijzondere persoonsgegevens aan ons doorgeven zoals het aanmelden van medische bagage en opmerkingen over je gezondheid. Wij verwerken deze bijzondere persoonsgegevens alleen in het kader van de doeleinden waartoe u deze gegevens hebt doorgegeven aan ons en wanneer u uitdrukkelijk toestemming geeft voor deze verwerking.

- Om in geval van calamiteiten u en de thuisblijver te kunnen bereiken tijdens de reis  
Er doen zich helaas tijdens reizen soms calamiteiten voor. Op je plaats van bestemming of thuis. We willen u dan graag op de hoogte houden van ontwikkelingen die voor u van belang zijn. Daarvoor gebruiken we de contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres van uzelf of de opgegeven thuisblijver.
- Voor het afhandelen van klachten en verzoeken om informatie of om de uitoefening van uw rechten mogelijk te maken en daarvan te leren  
Wij slaan uw contactgegevens op als u contact met ons zoekt via brief, e-mail, het contactformulier, tijdens een telefoongesprek en/of wanneer je invloed wilt uitoefenen op het gebruik dat wij maken van uw persoonsgegevens. Dit doen we mede om u te kunnen antwoorden of helpen maar ook om zelf te leren van onze klachtafhandeling.

### **Wie ontvangen uw persoonsgegevens?**

We delen uw persoonsgegevens met derde partijen. Dit zijn de volgende partijen:

- Medewerkers op de kantoren van Morabeza;
- Partijen die u (een deel van) de geboekte reis gaan leveren, zoals luchtvaartmaatschappijen, andere vervoerders, accommodatie eigenaren, reisleiders en overige partijen. We geven uw persoonsgegevens niet door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de reisovereenkomst (bijv. luchtvaartmaatschappijen en accommodatie eigenaren buiten de EER). In alle overige gevallen zorgen we dat er passende maatregelen worden getroffen voor een adequate bescherming van je persoonsgegevens. In voorkomende gevallen zorgen we dat alleen partijen in derden landen met een door de Europese Commissie aangegeven passend beschermingsniveau persoonsgegevens verwerken.
- Wanneer u naar het buitenland reist, kan het verplicht worden gesteld (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat uw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Welke gegevens verstrekt moeten worden, kan per bestemming verschillen. Voorbeelden van gegevens die worden opgevraagd bestaan bijvoorbeeld uit klantgegevens, contactgegevens en reserveringsgegevens.

## **Op basis van welke grondslagen verwerken we uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken een aantal grondslagen bij het gebruik van je persoonsgegevens. De grondslagen die wij gebruiken zijn:

1. De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent. Dit is bijvoorbeeld de uitvoering van de (reis)overeenkomst met u;
2. De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke plicht na te komen waaraan wij moeten voldoen;
3. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.
4. Wij verwerken uw bijzondere persoonsgegevens (o.a.) aanmelden van medische bagage en opmerkingen over uw gezondheid) en persoonsgegevens welke niet onder bovengenoemde grondslagen behoren alleen indien u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken. Hoe en waar u dat kan doen staat beschreven in dit privacy beleid onder het kopje "Uw privacy rechten".

## **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor de doeleinden van de verwerking en worden daarna permanent verwijderd binnen de daarvoor gestelde termijn, rekening houdend met wettelijke verplichtingen. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat uw gegevens m.b.t. de reisovereenkomst maximaal zeven jaar bewaard worden conform onze fiscale bewaartermijn. In bepaalde gevallen kan u bezwaar maken tegen een verwerking van persoonsgegevens (zie verder onder het kopje "Uw privacy rechten").

## **Beveiliging**

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Dit betekent onder andere dat wij met dienstverleners die persoonsgegevens namens ons verwerken overeenkomsten sluiten waarin wij hen verplichten om deze maatregelen ook te treffen.

## **Uw privacy rechten**

Morabeza streeft naar een uitstekende dienstverlening voor haar klanten. Om deze goede dienstverlening mogelijk te maken verwerken wij persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring staat uitgelegd. Mocht dit niet uw beleving zijn dan kan u met ons in overleg treden om het mogelijk aan te passen.

U kan de volgende rechten uitoefenen op de in deze privacyverklaring omschreven verwerkingen van uw persoonsgegevens:

- U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen.
- Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om persoonsgegevens welke wij van u hebben te laten verwijderen indien mogelijk, rekening houdend met wettelijke verplichtingen.
- U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer gegevens bijvoorbeeld onjuist zijn, u bezwaar hebt gemaakt of als u aangeeft dat we bepaalde gegevens niet verder mogen verwerken.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen en om deze indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zoals andere partijen welke reizen aanbieden.
- U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens.

Heeft u vragen over bovenstaande rechten of wil u daar juist gebruik van maken? Neem dan contact met ons op:

NV B&J  
Gasmeterlaan 207  
9000 Gent

Tel: 09/226.19.47  
E-mail: [info@bjnv.be](mailto:info@bjnv.be)

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het dat u een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart via de post of e-mail verstuurt.

Als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit die de volgende contactgegevens heeft:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel

Tel: 02/274.48.00  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen en raden u aan om deze pagina zo nu en dan te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 29 januari 2019.