

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW : De pakketreizen

VERKORTE PRIVACY VERKLARING

Uw persoonsgegevens worden door NV B&J (eveneens handeldrijvend onder de benamingen “Morabeza Reizen” en “Booking Morabeza”) verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw vakantie en/of gerelateerde diensten. Via het email-adres info@bjnv.be kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan U ons contacteren op +3292261947 of info@bjnv.be.

Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be – Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel). Ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vindt u op www.morabezareizen.com

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. *Betaling van de reis* (art. 6 van de algemene voorwaarden)

Een voorschot van 50% van de totale reissom zal gevraagd worden in geval van een strandvakantie-pakketreis met charter. De betaling van het saldo zal ten laatste 5 weken voor vertrek gevraagd worden.

2. *Wijzigingen gevraagd door de reiziger* (art. 8 van de algemene voorwaarden)

Onder andere wijziging wordt begrepen :

- wijziging van de naam van de reiziger (s)
- wijziging van de reisdata
- wijziging van accommodatie
- wijziging van bestemming
- wijziging van transport

Elke wijziging houdt een minimum kost van 25,00 euro per persoon in en zal aan de reiziger doorgerekend worden op basis van de aan Morabeza Reizen door haar leveranciers gefactureerde tarieven.

3. *Opzegging gevraagd door de reiziger* (art. 11 van de algemene voorwaarden)

De opzegging door de reiziger dient steeds op bewijskrachtige manier te gebeuren. De opzeggingsvergoeding is forfaitair als volgt bepaald :

3.1 *Wanneer de reisdocumenten nog niet uitgegeven zijn :*

- Opzegging meer dan 30 dagen voor het vertrek : 50,00 euro per persoon.
- Opzegging tussen 30 dagen en 21 dagen voor het vertrek : 75,00 euro per persoon.
- Opzegging tussen 21 dagen en 8 dagen voor vertrek : 125,00 euro per persoon.
- Opzegging minder dan 8 dagen voor vertrek of no-show : 100%.

3.2 *Wanneer de reisdocumenten al uitgegeven zijn :*

De reisdocumenten worden uitgegeven op het moment van de opstelling van de factuur van Tuifly of eender andere chartervlucht. Voor de andere luchtvaartmaatschappijen worden de reisdocumenten uitgegeven bij ontvangst van het voorschot.

- Opzegging meer dan 8 dagen voor vertrek : 50% van de totaalfactuur met een minimum van 100% van de vliegtuigticketprijs.
- Opzegging minder dan 8 dagen voor vertrek of no show : 100% van de factuur.

4. **TSA:** Sinds 1 januari 2019 hebben de onderdanen van de Europese Unie (+ Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland) geen visum meer nodig om naar Kaapverdië te reizen, maar zij dienen zich wel te registreren en een luchthavenveiligheidstaks (TSA) te betalen (31 euro p.p.). Onderdanen van andere landen, betalen vanaf 1 januari 2019 de nieuwe TSA taks plus de waarde van het oude visum (30 euro p.p.). Voor het handmatig invoeren van paspoortgegevens door onze reserveringsafdeling wordt een vergoeding van 10 euro per persoon aangerekend. Vanaf nu hebben alle reserveringen voor het Hotel Morabeza een TSA nodig. De uiterste datum voor het verwerken van de paspoortgegevens voor het verkrijgen van de TSA is vijf werkdagen vóór de datum van vertrek. Wij hebben een kopie van het internationale paspoort (nog 6 maanden geldig na retourdatum) en uw persoonlijk adres nodig.

5. **Ebola : Op 9 oktober 2014 hebben de lokale autoriteiten besloten om hun preventie maatregelen van het Ebola risico toe te passen :**

De toegang tot het grondgebied van de archipel is verboden aan het geheel van niet-residentiële buitenlanders aan Kaapverdië die gedurende de laatste 30 dagen verbleven zouden hebben in een van de landen met verspreiding en verhoogde overdracht van de hemorragische virale koorts Ebola (Guinée-Conakry, Liberië en Sierra Leone). Morabeza Reizen kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden bij weigering door de Kaapverdise autoriteiten.

