

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

B & J, Morabeza Voyages et Booking Morabeza apprécions la confiance que vous nous accordez et c'est la raison pour laquelle nous devons faire très attention aux informations personnelles que vous nous fournissez.

Nous respectons votre droit à la vie privée. Avec cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Qui sommes nous?

"Morabeza Voyages" et "Booking Morabeza" sont des noms commerciaux de la société à responsabilité limitée B&J, ayant son siège social à 9000 Gand, 207 Gasmeterlaan et le numéro de société 0434.291.071 (ci-après dénommés collectivement "Morabeza").

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel que nous, en tant que responsable du traitement, recevons de vous ou à votre sujet à l'un des moments ou pour l'un des moyens décrits ci-dessous.

Quand traitons-nous vos données personnelles?

Morabeza traite vos données personnelles lorsque vous réservez un service de voyage ou un voyage à forfait avec ou via Morabeza, vous posez une question via notre formulaire de contact, par e-mail ou par téléphone, ou utilisez l'un de nos autres services.

Quelles données personnelles traitons-nous à quelles fins ?

Dans le cadre de nos services, de la vente de nos produits ou lorsque vous êtes en contact avec Morabeza de toute autre manière, nous enregistrons des données personnelles. Les données personnelles nécessaires à nos services, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. De telles données sont nécessaires, par exemple, pour effectuer une réservation.

Voici les données personnelles que nous traitons, subdivisées en fonction des différentes finalités pour lesquelles nous recueillons ces données:

- Pour pouvoir réserver, exécuter, facturer et / ou indiquer les préférences que vous avez spécifiées pour votre service de voyage ou votre voyage à forfait
Cela concerne les données du client, les coordonnées, les détails de la réservation, les informations de paiement que vous indiquez lors de la réservation de vous-même et de vos compagnons de voyage, y compris les préférences telles que, par exemple, la présence ou non de polices d'assurance supplémentaires. Les informations ci-dessus sont utilisées pour réserver, facturer et vous confirmer le voyage.

Nous utilisons également vos données de réservation et vos préférences pour vous assurer que les parties en charge de votre voyage et de vos préférences (par exemple pour le vol, le transfert à l'hôtel et le séjour à destination / à l'hôtel) peuvent effectuer ce service.

Lors de la réservation d'un voyage, vous pouvez transmettre des données personnelles telles que l'enregistrement de bagages médicaux et des commentaires sur votre santé. Nous traitons ces données personnelles spéciales uniquement aux fins auxquelles vous nous avez fourni ces informations et lorsque vous consentez expressément à ce traitement.

– En cas de calamités pour vous joindre vous ainsi que la personne qui reste à la maison pendant le voyage

Malheureusement, des calamités se produisent parfois lors de voyages. À votre destination ou à la maison. Nous aimerions vous tenir informés des développements importants pour vous. Pour ce faire, nous utilisons les détails de contact tels que votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail de vous ou de la personne spécifiée qui reste à la maison.

Pour traiter des plaintes et des demandes d'informations ou pour permettre et tirer des leçons de l'exercice de vos droits

Nous conservons vos coordonnées lorsque vous nous contactez par lettre, e-mail, formulaire de contact, lors d'une conversation téléphonique et / ou si vous souhaitez influencer l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles. Nous le faisons en partie pour pouvoir vous répondre ou vous aider, mais aussi pour apprendre de notre traitement des plaintes.

Qui recevra vos données personnelles?

Nous partageons vos informations personnelles avec des tiers. Ce sont les partis suivants:

- Employés dans les bureaux de Morabeza;
- Les parties qui vous livreront (une partie du) voyage réservé, telles que les compagnies aériennes, les autres transporteurs, les propriétaires d'hébergement, les guides touristiques et d'autres parties. Nous ne transférons pas vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de l'accord de voyage (par exemple, les compagnies aériennes et les propriétaires de logements en dehors de l'espace économique européen). Dans tous les autres cas, nous veillons à ce que les mesures appropriées soient prises pour protéger correctement vos données personnelles. Le cas échéant, nous veillons à ce que seules des parties de pays tiers traitent des données à caractère personnel avec le niveau de protection adéquat indiqué par la Commission Européenne.

- Lorsque vous voyagez à l'étranger, il peut être exigé (par les autorités gouvernementales aux points de départ et d'arrivée) que vos données personnelles soient fournies et traitées dans le contexte du contrôle des frontières, de l'immigration, de la sécurité, de la lutte contre le terrorisme et à d'autres fins applicables réputé. Les informations à fournir peuvent différer selon les destinations. Les exemples de données demandées incluent les données client, les coordonnées et les données de réservation.

Sur quelle base traitons-nous vos données personnelles?

Nous utilisons un certain nombre de principes en utilisant vos données personnelles. Les bases que nous utilisons sont:

1. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie. Ceci est, par exemple, l'exécution de l'accord (de voyage) avec vous;
2. Le traitement est nécessaire à la représentation de nos intérêts légitimes.
3. Nous traitons vos données personnelles spéciales (y compris l'enregistrement des bagages médicaux et les remarques relatives à votre santé) et les données personnelles ne relevant pas des principes susmentionnés uniquement avec votre autorisation expresse. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment. Comment et où vous pouvez le faire est décrit dans la présente politique de confidentialité sous la rubrique "Vos droits à la confidentialité".

Période de stockage

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins du traitement et seront ensuite définitivement supprimées dans le délai imparti, en tenant compte des obligations légales. Cela signifie, par exemple, que vos données concernant le contrat de voyage seront conservées pendant une période maximale de sept ans, conformément à notre période de rétention fiscale. Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de données à caractère personnel (voir plus loin dans la rubrique "Vos droits à la confidentialité").

La sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Cela signifie, entre autres, que nous concluons des accords avec des fournisseurs de services qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte, en les obligeant à prendre ces mesures.

Vos droits à la vie privée

Morabeza aspire à offrir un excellent service à ses clients. Afin de rendre ce bon service possible, nous traitons les données personnelles comme expliqué dans cette déclaration de confidentialité. Si ce n'est pas votre cas, vous pouvez nous consulter pour l'ajuster.

Vous pouvez exercer les droits suivants concernant le traitement de vos données personnelles décrits dans cette déclaration de confidentialité:

- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de modifier des données personnelles incorrectes ou de les compléter.
- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de supprimer vos données personnelles si possible, en tenant compte des obligations légales.
- Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles si, par exemple, des données sont incorrectes, si vous vous y êtes objectés ou si vous indiquez que nous ne sommes pas autorisés à traiter certaines données.
- Vous avez le droit de demander vos données personnelles et, si vous le souhaitez, de les transférer à un autre responsable du traitement que les autres parties proposant des voyages.
- Vous avez le droit d'inspecter vos données personnelles.

Avez-vous des questions sur les droits susmentionnés ou souhaitez-vous les utiliser? Alors contactez-nous:

B&J SA
207, Gasmeterlaan
9000 Gand

Tél: 09/226.19.47
E-mail: info@bjnv.be

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer une demande datée et signée avec une copie recto verso de votre carte d'identité par courrier postal ou électronique.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est contraire à la législation sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données, avec les coordonnées suivantes:

Autorité de protection des données
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Tél: 02/274.48.00
E-mail: contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité et nous vous encourageons à consulter cette page de temps en temps pour vous tenir informés de la manière dont nous traitons vos données personnelles. Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour le: 29 janvier 2019.